

Bkav Chatbot Platform

Nền tảng Trợ lý ảo

Nền tảng Trợ lý ảo (Bkav Chatbot Platform) giải pháp được Bkav xây dựng để thay thế hình thức trò chuyện trực tiếp và các hình thức liên lạc khác như email, gọi điện thoại... Chatbot sử dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) để đưa ra những gợi ý phù hợp, tự động trả lời, phản hồi lại ý kiến người dùng tương tác ngay tức thì.

Bkav Chatbot Platform kết hợp sử dụng nhiều thuật toán xử lý ngôn ngữ tự nhiên khác nhau để phân tích yêu cầu người dùng, từ đó đưa ra câu trả lời thích hợp nhất. Nền tảng có trang web để người quản trị quản lý hệ thống, theo dõi và cập nhật các kịch bản hội thoại. Nền tảng có hệ thống Database lưu trữ các cuộc hội thoại của hệ thống với người dùng giúp cán bộ / quản trị hệ thống có thể theo dõi và cập nhật thông tin kịp thời.

Bkav Chatbot Platform được thiết kế tối ưu tài nguyên sử dụng, tích hợp thêm các chức năng ưu việt tùy thuộc vào yêu cầu của đối tác (các cơ quan, doanh nghiệp), giao diện thân thiện và dễ dàng mở rộng.

Bkav Chatbot Platform hỗ trợ phân quyền ở các mức độ khác nhau cho từng người dùng. Việc phân quyền được thực hiện theo nhóm và do quản trị viên của hệ thống tiến hành thông qua giao diện đơn giản và trực quan.



Ưu điểm của giải pháp:

- ✓ **Tăng cường trải nghiệm người dùng:** Cung cấp một cách dễ dàng và thuận tiện để người dùng tương tác với Chatbot, giúp người dùng có trải nghiệm tốt hơn.
- ✓ **Tối ưu chi phí, tăng năng suất:** Giảm chi phí cho việc xây dựng và triển khai các Chatbot; tăng năng suất bằng cách giải quyết nhanh chóng các yêu cầu của người dùng, giảm thời gian chờ và giảm tải cho nhân viên hỗ trợ.
- ✓ **Tự động hóa, tích hợp dễ dàng:** Tự động hoá quá trình giải quyết các yêu cầu của người dùng, dễ dàng tích hợp với các dịch vụ khác nhau.

Bkav[®]

Bkav Chatbot Platform

Nền tảng trợ lý ảo



Chức năng

Hỏi và trả lời tự động

- Phân tích yêu cầu người dùng bằng các thuật toán xử lý ngôn ngữ tự nhiên đã được cài đặt.
- Hiển thị khung chat giữa người dùng và Chatbot.
- Hiển thị câu trả lời theo kịch bản tin nhắn từ trước tương ứng với yêu cầu người dùng.

Quản lý kịch bản tin nhắn tự động

- Hiển thị danh sách kịch bản tin nhắn tự động.
- Hỗ trợ quản trị hệ thống thực hiện: thêm, sửa, xóa các kịch bản tin nhắn tự động.
- Hỗ trợ quản trị thực hiện kích hoạt/ngừng kích hoạt tin nhắn tự động.
- Hỗ trợ tìm kiếm tin nhắn tự động.

Lưu trữ hội thoại tin nhắn

- Tự động lưu trữ các hội thoại tin nhắn giữa người dùng và Chatbot.



- Hiển thị danh sách hội thoại tin nhắn theo thời gian, người dùng, theo trạng thái hội thoại (Chatbot có câu trả lời - không có câu trả lời).

Cài đặt hệ thống và quản lý khác

- Quản lý người dùng, nhóm người dùng, phân quyền cho từng nhóm người dùng.
- Hỗ trợ cập nhật thông tin cá nhân, đăng nhập, đăng xuất hệ thống.
- Thay đổi ngôn ngữ sử dụng trên hệ thống.
- Tùy chọn múi giờ hiện hành.

Tích hợp

- Cung cấp các công cụ phát triển và quản lý cho phép các đơn vị phát triển xây dựng các Chatbot độc lập hoặc tích hợp với các ứng dụng, dịch vụ khác.

Bkav Chatbot Platform

Nền tảng trợ lý ảo



Giải pháp & Thông số kỹ thuật



Ngôn ngữ lập trình

C++, Python, Js, Swift
Cuda, Shell



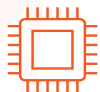
Cơ sở dữ liệu

MySQL



Hệ điều hành

Ubuntu Server 20.04, x64



CPU

Central Processing Unit
4 Cores



RAM

Random Access Memory
8 GB



HDD

Hard Disk Drive
500 GB

Thông tin liên hệ

Trụ sở chính: Tòa nhà Bkav, Khu đô thị Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: (024) 3763 2552 Số fax: (024) 3868 4755

Website: www.bkav.com.vn Email: DuAn@bkav.com

Bkav TP. HCM: Số 67, Đường số 3, Khu dân cư City Land, P. 7, Q. Gò Vấp, TP HCM

Điện thoại: (028) 6296 6626 Số fax: (028) 2253 6103